

ソーシャルメディアポリシー

生活協同組合コープあいち（以下「コープあいち」）は、コミュニケーションや広報のツールとしてソーシャルメディアを利用するにあたり、皆さまとより良い関係を築くために、ソーシャルメディアポリシーを策定します。

1. 自覚と責任

- (1) ソーシャルメディアを利用して情報を発信する場合は、法令やコープあいちが定める内部規定を遵守し、コープあいちの代表として発信していることを自覚します。特に人権や第三者の著作権、肖像権、プライバシーの権利等を尊重し、名誉や権利の侵害をしないよう十分注意します。
- (2) あらゆる背景や事情を持つ不特定多数の利用者がアクセス可能であること、発信した情報は少なからぬ影響を持ち、完全には削除できないことを常に意識します。

2. 心構え

- (1) 相手の発言を傾聴する姿勢を持ちます。
- (2) 誤った情報や誤解を与えるような情報を発信しないように注意します。
- (3) 誤った情報や誤解を与えるような情報を発信した場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
- (4) 個人情報を含む内容の発信は控えます。秘密情報を発信しないよう、情報セキュリティを徹底します。
- (5) 個人の立場でソーシャルメディアを利用する場合も、社会常識から逸脱した言動がないよう自らを律し、節度ある態度でソーシャルメディアに参加します。